

***Перелік питань до іспиту з циклу спеціалізації
«Організація і управління охороною здоров'я»:***

1. Основи державної політики і стратегії в галузі охорони здоров'я. Механізм формування державної політики охорони здоров'я. Реалізація державної політики охорони здоров'я в Україні.
2. Заклад охорони здоров'я – основна ланка реалізації політики охорони здоров'я.
3. Децентралізація управління медичним закладом.
4. Автономізація медичних закладів.
5. Здоров'я як загальнолюдська цінність, соціальна, політична, економічна та правова категорії
6. Громадське здоров'я, функції та послуги.
7. Основні закономірності і сучасні проблеми громадського здоров'я в Україні.
8. Основні детермінанти здоров'я населення.
9. Методологія аналізу причин соціальної нерівності щодо здоров'я та його охорони та шляхи їх подолання.
10. Основні тенденції демографічної ситуації в Україні. Народжуваність, смертність, природний і міграційний рух населення.
11. Інтегральні показники здоров'я
12. Профілактика та міжсекторальне співробітництво в системі громадського здоров'я.
13. Медико-соціальні аспекти найбільш розповсюджених і соціально небезпечних захворювань.
14. Комунікація та соціальна мобілізація в інтересах здоров'я.
15. Пресрелізи та зв'язок із засобами масової інформації.
16. Історія розвитку менеджменту. Менеджер в системі охорони здоров'я.
17. Види менеджменту.
18. Функції менеджменту.
19. Теоретичні основи управління персоналом організації. Культура управління як складова частина менеджменту.
20. Сутність лідерства і його основні ознаки.
21. Корпоративна культура: загальні положення та основні поняття. Основні принципи і типи корпоративної культури.
22. Формальні та неформальні групи, їхня характеристика і роль в управлінні
23. Мотивація трудової діяльності працівників охорони здоров'я.
24. Методика підготовки наказу про організацію апарату управління. Обговорення проекту про організацію апарату управління. Організація апарату управління як складової частини системи.
25. Організація роботи кадрової служби.
26. Методи управління трудовим колективом.
27. Особливості і специфіка взаємодії керівника з підлеглими.
28. Основи ділового спілкування. Службовий етикет. Морально-етичні принципи управління.
29. Профорієнтація й адаптація нових працівників.
30. Контроль як функція управління. Організація і проведення контролю роботи підлеглих
31. Сутність та різновиди конфліктів. Причини виникнення конфлікту.

- 32.Методи розв'язання й урегулювання конфліктів. Переговори як спосіб розв'язання конфліктів
- 33.Профілактика «професійного вигорання» та забезпечення професійної ефективності колективу.
- 34.Тип керівника та його зв'язок зі стилем керівництва.
- 35.Соціально-психологічні риси сучасного керівника.
- 36.Трудове законодавство України.
- 37.Робочий час та час відпочинку медичних працівників.
- 38.Дисципліна праці в охороні здоров'я.
- 39.Шляхи запобігання та протидії корупції посадовими особами системи охорони здоров'я.
- 40.Трудовий договір з працівниками охорони здоров'я, їх права та відповідальність.
- 41.Соціальне партнерство в організації.
- 42.Наукові засади в організації праці в охороні здоров'я.
- 43.Інформаційне забезпечення підтримки прийняття управлінських рішень в системі менеджменту якості медичної допомоги.
- 44.Інформаційні ресурси системи охорони здоров'я. Види інформації, цільове призначення на різних рівнях управління.
- 45.Організація роботи інформаційної служби як системи. Принципи, цілі, функції, завдання.
- 46.Механізм функціонування електронної системи охорони здоров'я та її компонентів.
- 47.Ведення реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров'я.
- 48.Електронний документообіг. Основні організаційно-правові засади електронного документообігу та використання електронних документів.
- 49.Економічні аспекти функціонування системи охорони здоров'я.
- 50.Система фінансування охорони здоров'я України в сучасних умовах.
- 51.Державна програма медичних гарантій. Механізм використання коштів.
- 52.Медичне страхування та його економічні аспекти.
- 53.Особливості систем охорони здоров'я в країнах Європи.
- 54.Маркетинг в охороні здоров'я.
- 55.Характеристика маркетингового середовища.
- 56.Організація і проведення маркетингових досліджень в охороні здоров'я.
- 57.Сегментація ринку медичних послуг.
- 58.Бізнес-планування в охороні здоров'я.
- 59.Економічний аналіз в охороні здоров'я.
- 60.Управління основними фондами медичного закладу.
- 61.Фінансові показники діяльності медичного закладу.
- 62.Маркетингові комунікації. Реклама та її види. Планування рекламної компанії.
- 63.Ціноутворення в системі охорони здоров'я.
- 64.Нормативне регулювання питань управління матеріальними ресурсами медичних закладів України.
- 65.Амортизація. Ефективність використання ресурсів.
- 66.Нормативне регулювання державних будівельних норм України. ДБН В.2.2-10-Будинки і споруди.

- 67.Планування діяльності в сфері якості медичної допомоги. Формування політики і цілей, розробка стратегій, блоку планових індикаторів якості, організаційної структури і ресурсного забезпечення системи управління якістю медичної допомоги.
- 68.Стандартизація медичної допомоги в світових системах охорони здоров'я.
- 69.Національний досвід управління якістю медичної допомоги: проблеми, досягнення і стратегії розвитку
- 70.Вимоги до зона догляду. Санітарно-гігієнічні обладнання та приміщення.
- 71.Організація зони постачання та утилізації.
- 72.Ліцензування медичної практики в розвинених системах охорони здоров'я.
- 73.Світовий досвід акредитації. Міжнародні системи акредитації.
- 74.Національні стандарти на системи управління якістю ДСТУ ISO 9001:2009. Основні напрямки імплементації ДСТУ ISO 9001:2009 у існуючу систему забезпечення якості медичної допомоги.
- 75.Інженерне обладнання закладів охорони здоров'я.
- 76.Санітарно-гігієнічні вимоги закладів охорони здоров'я.
- 77.Система пожежної безпеки закладів охорони здоров'я
- 78.Охорона праці і здоров'я медичних працівників – професійний обов'язок керівника.
- 79.Організація надання медичної допомоги населенню України в сучасних умовах.
- 80.Організація медичної допомоги населенню в умовах проведення антитерористичних операції
- 81.Організація первинної медичної допомоги населенню в сучасних умовах та управління нею.
- 82.Організація паліативної, хоспісної допомоги та реалізації
- 83.Організація і управління медико-соціальною експертизою.
- 84.Експертиза тимчасової непрацездатності як різновид медичної експертизи.
- 85.Механізм формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність
- 86.Фінансове та інформаційне забезпечення системи реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю
- 87.Принципи та методи доказової медицини в клінічній практиці.

Затверджено на засіданні кафедри
громадського здоров'я
з лікарсько-трудою експертизою
Протокол № 3 від 22 вересня 2023 р.

Завідувачка кафедри громадського здоров'я
з лікарсько-трудою експертизою
д.мед.н., професор

Ірина ГОЛОВАНОВА